

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Firma

Kfz - Doifl

A-3721 Niederschleinz 139

Tel: +43 (0) 676 4206262

E-Mail: kfz.doifl@aon.at

Sitz: Niederschleinz / Österreich

Registergericht: HG Hollabrunn

Umsatzsteuer- UID: ATU68125236

im Folgenden: Kfz - Doifl

für deren Handel über eigenen Online Shop:

Kfz - Doifl ist Vertragspartner bei allen Geschäften, die der Kunde über seinen Web Shop und dem Firmensitz Niederschleinz 139 abschließt.

1. Geltungsbereich und allgemeine Bestimmungen

1.1.

Nachstehende Geschäftsbedingungen gelten für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen der Firma Kfz – Doifl und dem Kunden, soweit sie über seinen Web Shop und dem Firmensitz Niederschleinz 139 begründet wurden.

1.2.

Kunden im Sinne der hier vorliegenden AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

1.2.1.

Als Verbraucher anzusehen ist jede natürliche Person, mit der in Geschäftsbeziehung getreten wird und die zu einem Zweck handelt der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.2.2.

Als Unternehmer anzusehen ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, mit der in Geschäftsbeziehung getreten wird und die in Ausübung einer gewerblichen, selbständigen oder beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragsabschluss

Die Partner bei Verträgen sind die Fa. Kfz - Doifl A-3721 Niederschleinz 139 sowie der jeweilige Kunde. Vertrags-Bestell- sowie Geschäftssprache ist Deutsch. Die Verrechnungspreise verstehen sich immer in Euro. Alle Angaben in sämtlichen Werbeunterlagen, Preislisten, Anzeigen, Homepage und Ähnliches verstehen sich freibleibend und vorbehaltlich jeglicher Änderungen. Bestellungen des Kunden sind als Angebot zum Vertragsschluss (invitatio ad offerendum) zu werten. Bestellungen gelten ab Zustellung der elektronischen Bestellnachricht als zugegangen. Binnen 7 Werktagen ab Zugang kann Kfz – Doifl die Bestellung durch Versendung einer elektronischen Nachricht annehmen. Als Erfüllungsort für alle Geschäfte von Kfz - Doifl ist immer der Firmenstandort anzusehen.

Durch die Bestellung der gewünschten Waren bei „Kfz - Doifl“, auf welchem Wege auch immer (elektronisch, persönlich etc.), gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. „Kfz - Doifl“ kann entweder schriftlich oder durch Auslieferung der Ware an den Kunden die Annahme erklären. Die automatische Auftragsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar.

3. Vertragstextspeicherung

Der Vertragsschluss wird bei elektronischer Bestellung ausschließlich in Form einer E-Mail gespeichert oder bei persönlicher Bestellung in Form eines Kaufvertrages geschrieben. Duplikate sind jederzeit bei Kfz – Doifl anforderbar.

4. Rücktrittsrecht und -folgen

Verbrauchern steht in Bezug auf gekaufte Waren ein Rücktrittsrecht nach den Vorschriften der §§ 5a f KSchG zu:

4.1.

Verbraucher können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 7 Werktagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware. Die Rücksendung der Ware erfolgt gem. § 5g KSchG auf Kosten und Gefahr des Käufers.

4.2.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder die Rücktrittserklärung. Die Rücksendung oder die Rücktrittserklärung hat zu erfolgen an:

Kfz – Doifl
A-3721 Niederschleinz 139

4.3.

Das Rücktrittsrecht besteht gem. § 5f KSchG unter anderem nicht bei Verträgen– zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,– zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind oder– zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten.

4.4.

Im Falle eines wirksamen Rücktritts sind die beiderseitig empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Kann der Verbraucher die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er insoweit ggf. Wertersatz leisten. Die durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme entstandene Verschlechterung bleibt dabei außer Betracht. Darüber hinaus gilt die Wertersatzpflicht für den Fall, dass der Verbraucher die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren kann, nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Als Verschlechterung gilt auch die Beschädigung des Originalkartons. Eine solche Beschädigung stellt auch die Anbringung von Klebeband oder Aufklebern, sowie eine nicht sachgemäße Versandverpackung dar.

4.5.

Paketversandfähige Sachen sind auf ihre Gefahr zurückzusenden. Sie haben

die Kosten der Rücksendung zu tragen, unfreie Pakete werden nicht angenommen. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei ihnen abgeholt. Um Missverständnissen vorzubeugen empfiehlt sich eine Absprache mit Kfz - Doifl.

Sie können an kfz.doifl@aon.at ein Email schreiben.

5. Preise, Liefer- und Versandkosten

5.1.

Die in den Angeboten angeführten Preise stellen Endpreise dar; sie beinhalten demzufolge alle Preisbestandteile. Bei grenzüberschreitenden Lieferungen können im Einzelfall weitere Steuern (z.B. im Falle eines innergemeinschaftlichen Erwerbs) und/oder Abgaben (z.B. Zölle) die vom Kunden zu zahlen sein.

5.2.

Die Preisangaben verstehen sich indes ohne Fracht, Porto Versicherung sowie ohne sonstige Nebenleistungen. Die jeweils anfallenden Kosten werden im Zusammenhang mit dem einzelnen Angebot jedoch gesondert ausgewiesen.

6. Zahlungsbedingungen

6.1.

Der Kunde verpflichtet sich, alle Beträge innerhalb von (10) zehn Tagen nach Erhalt der Zahlungsaufforderung ohne Abzug zu zahlen; die akzeptierten Zahlungsmethoden sind der jeweiligen Artikelbeschreibung zu entnehmen. Nach erfolglosem Ablauf der Frist kommt der Kunde ohne weitere Erklärung seitens „Kfz - Doifl“ in (Zahlungs-) Verzug.

6.2.

Der Kunde hat ein Recht zur Aufrechnung nur dann, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder durch Kfz - Doifl anerkannt wurden.

6.3.

Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

7. Liefer- und Versandbedingungen

7.1.

Die Lieferung der Artikel erfolgt im Regelfall auf dem Versandwege. Eine Selbstabholung durch den Kunden bei Kfz - Doifl ist möglich; es entfallen sodann die für einen Versand vorgesehenen Liefer- und Versandkosten.

7.2.

Die Auslieferung der Ware an das Transportunternehmen erfolgt binnen 1-4 Werktagen nach Zahlungseingang.

7.3.

Der Kunde versichert, die richtige und vollständige Lieferanschrift hinterlegt zu haben. Sollte es aufgrund fehlerhafter Adressdaten zu zusätzlichen Kosten bei der Versendung kommen, so hat der Kunde diese zu ersetzen.

7.4.

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht bei Unternehmern mit der Übergabe an diese oder eine empfangsberechtigte Person, im Fall des Versendungskaufs bereits mit der Auslieferung der Ware an eine geeignete Transportperson über. Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache erst mit der tatsächlichen Übergabe der Ware an den Verbraucher auf diesen über. Hinsichtlich der Gefahrtragung steht es der Übergabe gleich, falls der Kunde in Annahmeverzug gerät.

8. Eigentumsvorbehalt

Kfz - Doifl behält sich das Eigentum an verkauften Sachen bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

9. Anzeige von Transportschäden

9.1.

Der Kunde wird die gelieferte Ware überprüfen. Bei offenen Mängeln verpflichtet sich der Kunde für den Fall, dass die Lieferung trotzdem angenommen wird, bei Annahme der Lieferung die Schäden auf den jeweiligen Versandpapieren zu vermerken und vom Zusteller quittieren zu lassen; die Verpackung ist aufzubewahren.

9.2.

Ist der (teilweise) Verlust oder die Beschädigung äußerlich nicht erkennbar, hat der Kunde dies innerhalb von (3) Drei Tagen nach Ablieferung gegenüber Kfz - Doifl oder gegenüber dem Transportunternehmen anzuzeigen, um zu gewährleisten, dass etwaige Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen rechtzeitig geltend gemacht werden können.

9.3.

Der Kunde wird die Firma Kfz - Doifl nach besten Kräften unterstützen, soweit Ansprüche gegenüber dem betreffenden Transportunternehmen bzw. Transportversicherung geltend gemacht werden.

9.4.

Etwaige Rechte und Ansprüche des Kunden, insbesondere dessen Rechte bei Mängeln der Sache, bleiben von den vorstehenden Regelungen der Ziffern 9.1. in Verbindung mit 9.3. unberührt.

10. Gewährleistung

Etwaige Anfragen und/oder Beanstandungen jeglicher Art sind über die oben angeführten Kontaktdaten an Kfz - Doifl zu richten. Im Übrigen gelten die nachstehenden Gewährleistungsbestimmungen.

10.1.

Den gesetzlichen Regelungen entsprechend hat der Kunde im Fall von Mängeln an der gelieferten Sache grundsätzlich zunächst nur einen Anspruch auf Verbesserung.

10.1.1.

Verbraucher hat insoweit die Wahl, ob die Verbesserung durch Nachbesserung oder Nachtrag des Fehlenden erfolgen soll. Kfz - Doifl ist jedoch dazu berechtigt, die Art der gewählten Verbesserung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Verbesserung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt.

10.1.2.

Bei Unternehmern leistet Kfz - Doifl für Mängel der Ware zunächst nach eigener Wahl Gewähr durch Verbesserung oder Nachtrag des Fehlenden.

10.2.

Der Kunde ist nicht berechtigt, einen vorliegenden Mangel im Wege der sog. Selbstvornahme ohne die Zustimmung von Kfz - Doifl unmittelbar selbst zu beseitigen oder durch Dritte beseitigen zu lassen; etwaig dafür angefallene Aufwendungen werden dem Kunden nicht erstattet.

10.3.

Ist die Verbesserung fehlgeschlagen, kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften die Vergütung herabsetzen (Minderung), den Vertrag rückgängig machen (Wandlung),

Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen. Wählt der Kunde Schadensersatz oder macht er vergebliche Aufwendungen geltend, gelten die Haftungsbeschränkungen nach Ziffer 11. dieser AGB.

10.4.

Bei neuen Waren beträgt die Gewährleistungsfrist für die Rechte eines Verbrauchers bei Mängeln zwei Jahre, für die Rechte eines Unternehmers ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Bei gebrauchten Sachen oder B-Waren (vom Hersteller überprüfte Warenrücksendungen oder als „Restposten“ bezeichnen bzw. anbieten) beträgt die Verjährungsfrist für die Mängelansprüche des Kunden 1 Jahr ab Ablieferung, es sei denn, die Mängelansprüche sind ausgeschlossen (Ziffer 10.5) oder bei B-Waren im Angebot genau definiert, wie der Zustand von angebotene Ware ist. Mit diesen Fristen verbundene Verjährungserleichterungen gelten nicht, soweit Kfz - Doifl nach Ziffer 11. dieser AGB haftet oder es um das dingliche Recht eines Dritten geht, aufgrund dessen die Herausgabe des Liefergegenstandes verlangt werden kann.

10.5.

Gegenüber Unternehmern sind die Ansprüche und Rechte wegen Mängeln beim Verkauf gebrauchter Sachen ausgeschlossen. Das gilt auch für Mängel, die nach Vertragsschluss und vor Gefahrübergang entstanden sind. Allerdings gilt dieser Gewährleistungsausschluss nicht, soweit Kfz - Doifl nach Ziffer 11. dieser AGB haftet oder es um das dingliche Recht eines Dritten geht, aufgrund dessen die Herausgabe des Liefergegenstandes verlangt werden kann.

10.6.

Keine Gewährleistung besteht bei Schäden, die durch eine unsachgemäße Verwendung oder Behandlung des Artikels entstanden sind. Gleiches gilt für eine mutwillige Beschädigung sowie bei auseinandernehmen und demontieren des Artikels.

10.7.

Keine Gewährleistung besteht bei Garantiefall: wenn nach der Kontrolle die angeben Fehler nicht vorhanden ist. In diesem Fall übernimmt der Kunde die Versandkosten.

10.8.

Unternehmer müssen offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Empfang der Ware schriftlich unter den obig aufgeführten Kontaktdaten anzeigen; ansonsten ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Es genügt zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung der Mangelanzeige.

10.9.

Bei Garantiefall holen Wir unsere Geräte selbst ab. Bitte kontaktieren sie uns per E-Mail an kfz.doifl@aon.at

Die Rückerstattung der Versandkosten erfolgt nur in angemessener Höhe. Als Richtwert gelten hier unsere Abholpreise von der jeweilige Länder .Um Missverständnissen vorzubeugen empfiehlt sich eine Absprache mit Kfz - Doifl. Sollte der Versand mit einem Unternehmen unzumutbar sein, können keine höheren Versandkosten rückerstattet werden.

11. Haftung:

Kfz - Doifl haftet nur für Sachschäden, die von der Firma bzw. ihren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder zumindest grob fahrlässig verursacht worden sind.

Weiters haftet „Kfz - Doifl“ für keinerlei Datenverlust des Kunden auf Speichermedien, außer dieser ist grob fahrlässig herbeigeführt worden. Die Sicherung der Daten obliegt immer dem Kunden.

12. Schlussbestimmungen

12.1.

Es gilt Österreichisches Recht.

12.2.

Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu unternehmerischen Zwecken abschließen, gilt die unter Ziffer 12.1. getroffene Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

12.3.

Die Bestimmungen des CISG (= Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf bzw. UN-Kaufrecht) finden keine Anwendung.

Datenschutzhinweis

Kfz - Doifl speichert die vom Web Shop mitgeteilten personenbezogenen Daten, verarbeitet und benutzt diese zum Zwecke der Vertragsabwicklung. Eine darüber hinausgehende Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte findet ohne die ausdrückliche Zustimmung des Kunden nicht statt.

Rechtliche Hinweise

Einige der Angaben auf dieser Website sind aufgrund von Produktänderungen, die seit ihrer Veröffentlichung vorgenommen worden sind, möglicherweise nicht mehr richtig. Ein Teil der hier beschriebenen oder gezeigten Ausstattung ist u. U. nur in bestimmten Ländern oder als kostenpflichtiges Extra erhältlich. Bitte fragen Sie uns vor Ihrer Bestellung nach dem neuesten Informationsstand. Der Hersteller behält sich das Recht vor, jederzeit ohne Ankündigung Änderungen der Preise, Farben, Materialien, Spezifikationen und Modelle vorzunehmen.

Ausschluss von Gewährleistungen oder Haftung

Die Informationen auf dieser Website werden wie vorliegend bereitgestellt. Unter keinen Umständen haftet Kfz - Doifl gegenüber Dritten oder für direkte, indirekte, spezielle oder sonstige Folgeschäden, die aus dem Gebrauch dieser Website oder anderer, über Hyperlinks damit verbundener Websites resultieren; dazu zählen, ohne Einschränkung, entgangene Profite, Betriebsstörungen, der Verlust von Programmen oder sonstigen Daten in Ihren Datenverarbeitungssystemen oder sonstigen Systemen; dies gilt selbst dann, wenn wir ausdrücklich auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden.

Kfz - Doifl übernimmt keine Gewähr und/oder Haftung im Zusammenhang mit anderen Websites, die Sie von unserer Website aus besuchen. Die Hyperlinks werden lediglich als Serviceleistung bereitgestellt, Kfz - Doifl ist jedoch für die Inhalte solcher Websites oder ihre Nutzung nicht verantwortlich. Ferner liegt es in Ihrer Verantwortung, Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen und sicherzustellen, dass die von Ihnen ausgewählten und genutzten Websites frei sind von Viren, Würmern, Trojanischen Pferden und anderen Objekten zerstörerischer Natur.

Die Informationen auf dieser Website können technische Ungenauigkeiten oder Druckfehler enthalten. Außerdem können die Informationen jederzeit ohne vorherige Ankündigung oder Verpflichtung geändert werden.

Die Informationen, die auf der Website veröffentlicht werden, können Verweise oder Querverweise auf Produkte, Leistungen usw. von Kfz - Doifl enthalten, die in Ihrem Land weder angeboten noch vertrieben werden. Die Richtigkeit dieser Informationen kann nicht gewährleistet werden, insbesondere da sie – je nach ihrer Verfügbarkeit – Änderungen und besonderen Anforderungen unterliegen; und Verweise darauf bedeuten nicht, dass Kfz - Doifl beabsichtigt, diese Produkte, Leistungen usw. in Ihrem Land anzubieten. Für nähere Auskünfte über Produkte, Leistungen usw., die von Ihnen bezogen werden können, und für Bestellungen wenden Sie sich bitte an Kfz - Doifl.

Kommentare, Fragen oder Vorschläge

Bitte beachten Sie, dass alle Informationen, freiwilligen Anregungen, Meinungen und sonstigen eingereichten Mitteilungen nicht als vertraulich und geschützt betrachtet werden. Wenn Sie Informationen oder Materialien senden, erteilen Sie damit Kfz - Doifl die uneingeschränkte und unwiderrufliche Erlaubnis zur Verwendung, Vervielfältigung, Offenlegung, Vorführung, Bearbeitung, Übertragung und Verbreitung dieser Materialien oder Informationen und geben Ihr Einverständnis, dass Kfz - Doifl Ideen, Konzepte, Fachwissen oder Techniken, die Sie an uns für beliebige Zwecke gesendet haben, verwenden dürfen.

Jegliche Software, die auf der Website zum Download angeboten wird (nachstehend "Software" genannt), ist urheberrechtlich durch Kfz - Doifl und/oder seinen Lieferanten geschützt.

Die Nutzung der Software unterliegt ggf. den Bestimmungen des Lizenzvertrages für den Endnutzer (nachstehend "Lizenzvertrag" genannt), der zusammen mit der Software übertragen wird oder darin enthalten ist. Sofern im Lizenzvertrag nicht anders angegeben, ist ein Download der Software nur zum privaten Gebrauch von Endnutzern gestattet. Nach dem Lizenzvertrag unzulässige Vervielfältigung oder Weitergabe der Software kann zivil- und strafrechtlich verfolgt werden.

Unbeschadet der vorstehenden Bestimmungen ist jegliches Kopieren oder Vervielfältigen der Software auf einen anderen Server oder auf einen anderen Computer zum Zwecke der Vervielfältigung oder Weiterverbreitung ausdrücklich untersagt.

Gewährleistung oder Haftung für die Software wird nur nach Maßgabe des jeweiligen Lizenzvertrages übernommen. Vorbehaltlich gegenteiliger Gewährleistungen im Lizenzvertrag schließt Kfz - Doifl hiermit alle Gewährleistungen und Bedingungen im Zusammenhang mit der Software aus, einschließlich aller stillschweigenden Gewährleistungen und Bedingungen bezüglich Durchschnittsqualität, Tauglichkeit für einen bestimmten Zweck, Eigentumsrechten und Nichtverletzung von Schutzrechten Dritter.

Datenschutzrichtlinien

Alle Marken, Warenzeichen, Firmenlogos und Logos, die nicht Kfz - Doifl gehören, sind und verbleiben das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Die auf den Kfz - Doifl-Websites veröffentlichten Fotos sind urheberrechtlich geschützt und das Eigentum Kfz - Doifl oder ihrer jeweiligen Inhaber.

Produktbeschreibung

Kfz - Doifl bemüht sich, so sorgfältig und genau wie möglich zu sein.

Kfz - Doifl garantiert jedoch nicht, dass Produktbeschreibungen oder andere Inhalte dieser Website genau, komplett, zuverlässig, auf dem neuesten Stand oder fehlerfrei sind.

Wenn wir daher einen Fehler in einer Artikelinformation auf unserer Website finden, ist Kfz - Doifl berechtigt, aber nicht verpflichtet, diese Inhalte und demzufolge alle Artikelinformationen (einschließlich Beschreibung, Abbildungen, Preisangaben, Erscheinungsdatum und Gewicht) ohne Vorankündigung zu verändern.

Wenn ein von Kfz - Doifl angebotenes Produkt nicht mit der auf der Kfz - Doifl Website gelieferten Beschreibung übereinstimmt, um zwar in einem solchen Ausmaß, dass es als ein anderes Produkt betrachtet werden kann, können Sie den Artikel lediglich zurücksenden, um den Fehler zu beheben. Kfz - Doifl kann daraufhin - nach eigenem Ermessen - entscheiden, ob dieser Artikel ausgetauscht oder sein Preis zurückerstattet wird, wenn die Artikel in unbenutztem Zustand zurückgegeben wurden (die Packung muss noch unversehrt und die Ware unbeschädigt sein).